

Fiche de poste

Chargé(e) de relation client web en stage

Stage de 2 ou 3 mois, démarrage mai ou juin

Mission

Aux côtés de notre Chargée de la relation client, vous accompagnez et répondez aux demandes des clients de notre site e-commerce dédié aux garde-corps, escaliers et mains courantes.

DETAILS DU POSTE

Nous sommes à la recherche d'un profil commercial ou service client francophone, souhaitant développer ses compétences en gestion de la relation client au sein de notre équipe E-commerce. Aux côtés avec la chargée de la relation client, vous assurez les missions suivantes pour la cible des particuliers sur le web :

- Conseil client commercial & technique
 - o Renseigner et conseiller les clients sur des informations pratiques (disponibilités stocks, livraisons,...) & techniques (dimensions, conseils de pose,...)
 - o Aider à la configuration des projets en ligne sur notre configurateur (formation assuré)
 - o Répondre aux demandes par mail, et ponctuellement par téléphone
- Marketplaces
 - o Répondre aux demandes des clients : questions sur nos produits, demandes de factures,...
 - o Gestion des commandes
- Participation à la gestion des litiges (SAV, erreurs de préparation, litiges transports)
- Enrichissement ponctuel des fiches produits (argumentaires, publication de nouvelles photos)

PROFIL SOUHAITE

Vous êtes de préférence inscrit au sein d'une formation diplômante en commerce et/ou CRM et/ou service client, niveau BTS/BUT ou licence.

Vous êtes organisé(e), réactif/ve, vous savez faire preuve d'empathie, de pédagogie et d'autonomie. Vous présentez un intérêt pour le web.

L'ENTREPRISE

Kordo est la marque **spécialiste du garde-corps et de l'escalier made in France** : sa mission est de rendre ce produit technique accessible et facile à poser à tous, professionnels comme particuliers, sur le web et en grande surface de bricolage. Ses maitres mots sont **facilité, flexibilité, fiabilité, faisabilité, fabrication française... et fun** ! Nouvelle marque du groupe Burger&Cie **lancée en 2021**, elle bénéficie du **savoir-faire de cette entreprise familiale dont la saga industrielle s'écrit en Alsace depuis 1847** dans l'art de **travailler le bois**, avec des **machines industrielles de pointe**. Travailler au sein des équipes Kordo, c'est évoluer dans une atmosphère détendue au sein d'une **équipe jeune, flexible et bienveillante** en croissance, où les perspectives de développement sont nombreuses, la **prise d'initiatives** est encouragée et la bonne humeur est de mise.